

ZÁRUČNÍ LIST

včetně záručních podmínek

společnosti

SINCLAIR Global Group s.r.o.

Purkyňova 2740/45, 612 00 Brno

IČ:15528383

zapsaná v OR KS Brno, sp.zn. C/788

pro

tepelná čerpadla SINCLAIR
typ voda/vzduch, dále jako „TČ“

Preamble

Společnost SINCLAIR Global Group s.r.o., se sídlem Purkyňova 2740/45, 612 00 Brno, IČ:15528383, je výrobcem a dovozcem tepelných čerpadel s ochranným označením (ochrannou známkou) SINCLAIR, dále rovněž jako „Výrobce“. Výrobce deklaruje, že výrobky SINCLAIR bezesbytku splňují veškeré zákonné požadavky na bezpečnost a stejně tak i veškeré právní či další zákonné podmínky a předpisy pro provoz.

I.

Zákonná záruka – odpovědnost za vady věci převzetí

1) Zákazníkovi (kupujícímu) vznikají v okamžiku koupě (nabytí vlastnického práva) k výrobku SINCLAIR práva ze zákonné záruky upravené zejména v zákoně č.89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Zákazník (kupující) uplatňuje práva ze zákonné záruky (odpovědnosti za vady při převzetí) u prodávajícího.

2) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady.

(3) Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

(4) Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Práva z vadného plnění se nevztahují se na běžné opotřebení výrobku a obvyklou provozní údržbu (doplňování vody do topné soustavy nebo nemrznoucí směsi, odvzdušňování, nastavování regulátoru, čištění filtru, čištění jednotky apod. nebo v případě, že se jedná o závadu způsobenou vnějšími podmínkami (např. poruchami v elektrické síti nebo bytové instalaci, nevhodnými náplněmi, nevhodnými provozními podmínkami nebo jiným zařízením).

(5) Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

(6) Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí.

7) Kupující je povinen pro uplatnění práv ze zákonné záruky zajistit:

a) instalaci a zprovoznění TČ za dodržení Technických požadavků na připojení TČ; Technické požadavky jsou přístupny na webovém portálu Výrobce www.sinclair-solution.com,

b) jakékoli opravy či úpravy TČ byly provedeny pouze autorizovaných servisním partnerem Výrobce. Seznam Autorizovaných servisních partnerů je přístupný u prodejce nebo na webovém portálu Výrobce www.sinclair-solution.com,

c) předložit doklad o nabytí (zakoupení) TČ,

d) záruka je konečně podmíněna i instalací magnetického filtru s filtrační vložkou – nestačí Y-filtr.

8) Zákonnou záruku nelze uplatnit rovněž v případě, že:

a) v dokladu o nabytí TČ nebo záručním listu jsou provedeny Výrobce neautorizované nebo neschválené změny nebo doplnění,

b) kupující (provozovatel) zadrží, zatají nebo poskytne nesprávné informace významné pro posouzení vady,

c) k závadě výrobku došlo mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části, nesprávnou obsluhou výrobku, neodborným zásahem třetí osoby, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, nevhodným skladováním nebo manipulací, při přepravě, živelnou událostí nebo jinou vyšší mocí, neodbornou montáží nebo v souvislosti či v důsledku neodborné montáže nebo nerespektováním platných norem a předpisů, jakož i předpisů a požadavků výrobce tepelného čerpadla.

II.

Záruka za jakost

1) Výrobce poskytuje kupujícímu (spotřebiteli) na zakoupené TČ nad rámec zákonné záruky za splnění níže uvedených podmínek i záruku za jakost, a to až v délce 36 měsíců počínaje od skončení zákonné záruky. Záruku za jakost uplatňuje kupující u Výrobce nebo u autorizovaného servisního partnera.

2) Platnost záruky za jakost je Výrobce podmíněna splněním následujících povinností kupujícího:

a) zajistit odbornou instalaci a uvedení do provozu TČ prostřednictvím autorizovaného servisního partnera Výrobce; seznam Autorizovaných servisních partnerů je přístupný u prodejce nebo na webovém portálu Výrobce www.sinclair-solution.com a zajistit instalaci a uvedení do provozu TČ za dodržení Technických požadavků na připojení TČ; Technické požadavky jsou přístupny na webovém portálu Výrobce www.sinclair-solution.com,

b) jakékoli opravy či úpravy TČ byly provedeny pouze autorizovaným servisním partnerem Výrobce. Seznam Autorizovaných servisních partnerů je přístupný u prodejce nebo na webovém portálu Výrobce www.sinclair-solution.com,

c) předložit Autorizovaným servisním partnerem řádně vyplněný protokol o uvedení do provozu, doklad o nabytí (zakoupení) TČ,

d) záruka za jakost je konečně podmíněna i instalací magnetického filtru s filtrační vložkou – nestačí Y-filtr.

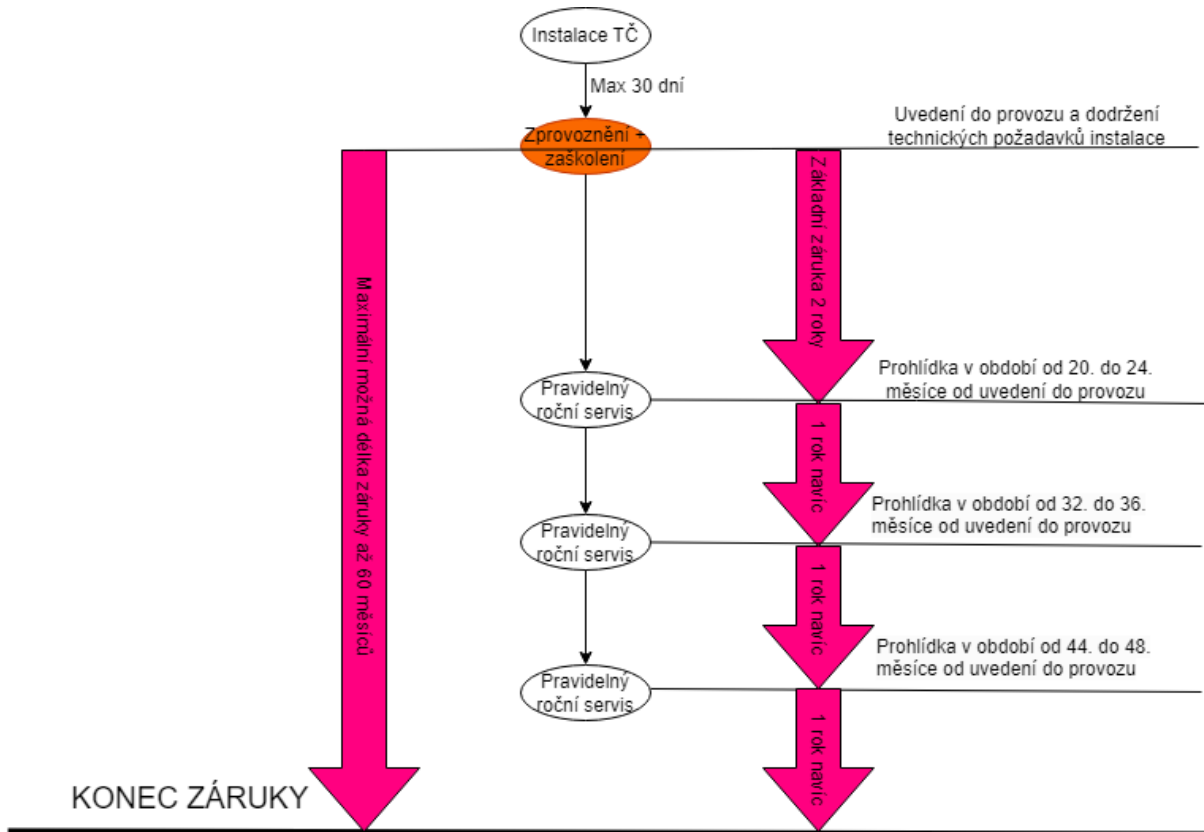
2) Podmínkou pro uplatnění záruky za jakost je kromě splnění podmínek zákonné záruky i provedení pravidelného každoročního záručního servisu, kdy je-li v době od 20. do 24. měsíce od uvedení do provozu provedena pravidelná roční prohlídka servisním partnerem Výrobce, jsou splněny technické požadavky na instalaci, je řádně vyplněn protokol o uvedení do provozu a není v něm žádný záznam o vážném nedostatku instalace, je záruční doba (záruka za jakost) automaticky prodloužena o dalších 12 měsíců. Je-li v době od 32. do 36. měsíce od uvedení do provozu provedena pravidelná roční prohlídka servisním partnerem Výrobce, je záruční doba prodloužena automaticky o dalších 12 měsíců. Je-li v době od 44. do 48. měsíce od uvedení do provozu provedena pravidelná roční prohlídka servisním partnerem Výrobce je záruka automaticky prodloužena o dalších 12 měsíců. Dojde-li k pozbytí záruky za jakost vlivem nedodržení intervalu pravidelné roční prohlídky, nelze již tuto záruku za jakost obnovit.

3) Záruka za jakost se nevztahuje rovněž na běžné opotřebení výrobku a obvyklou provozní údržbu (doplňování vody do topné soustavy nebo nemrznoucí směsi, odvětrávání, nastavování regulátoru, čištění filtru, čištění jednotky apod.) nebo se jedná o závadu způsobenou vnějšími podmínkami (např. poruchami v elektrické síti nebo bytové instalaci, nevhodnými náplněmi, nevhodnými provozními podmínkami nebo jiným zařízením).

4) Záruku za jakost nelze uplatnit shodně jako u zákonné záruky dále i v případě, že v dokladu o nabytí TČ, záručním listu, protokolu o instalaci nebo v protokolu o uvedení do provozu jsou provedeny Výrobce neautorizované nebo neschválené změny nebo doplnění.

5) Kupující (spotřebitel) je povinen Výrobci poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro splnění práv a povinností ze záruky za jakost. Vícenáklady při záruční opravě způsobené ztíženým přístupem k jednotce, nevhodným zapojením topného okruhu nejsou předmětem záruky – jdou k tíži kupujícího.

1) Schéma záruky viz níže.



Doporučená prohlídka 1 x ročně

Technické požadavky na instalaci TČ

I) Technické požadavky na instalaci

Při nedodržení níže uvedených požadavků se nevztahuje na zakoupený výrobek žádná záruka, neboť se jedná o hrubé porušení požadavků výrobce.

- a. Magnetický filtr s filtrační vložkou před tepelným čerpadlem – mezi filtrem a oběhovým čerpadlem nesmí být žádné další rozdělení.
- b. Venkovní jednotka musí být minimálně 25 cm nad povrchem.
- c. Vzdálenost zad TČ od stěny je minimálně 30 cm
- d. Jednotka nesmí být umístěna v místě, kde by na ni teklo zvýšené množství vody z okolních konstrukcí – například pod výtokem z okapu, na hraně střechy bez okapu atd.
- e. Minimální délka chladivového potrubí mezi vnitřní a venkovní jednotkou je minimálně 3,5 m.
- f. Připojení tepelného čerpadla k topnému okruhu průměrem DN 25 nebo vyšším.
- g. Třicestný ventil a veškeré ostatní armatury musí v místech před připojením do topného okruhu být minimálně DN25
- h. Propojení tepelného čerpadla a topného systému musí být rozebíratelné.
- i. Maximální koncentrace glykolu je 50 % - tj. 1 díl vody a 1 díl glykolu.
- j. Musí být dodrženy veškeré příslušné platné technické normy a předpisy.
- k. Systém je napuštěn čistou, chemicky neznečištěnou vodou neobsahující mechanické nečistoty.

II) Důležitá technická doporučení

- a. Použití magnetického filtru s filtrační vložkou 100µm.
- b. Použití demineralizované vody splňující ČSN EN14868 z roku 2006
- c. Odstranění všech pozinkovaných či hliníkových částí z topného okruhu
- d. V případě ohřevu TUV pomocí TČ je plocha smaltovaného výměníku alespoň 1 m² na 100 l vody v zásobníku TUV. V případě nerezového výměníku je to pak 0,8 m² na 100 l vody v zásobníku TUV
- e. Pro tepelná čerpadla s jmenovitým výkonem nad 16 kW je minimální velikost zásobníku TUV 400 litrů. Ideálně však 500 litrů a výše.
- f. V případě užití pomocného externího deskového výměníku je nominální výkon tohoto výměníku minimálně 2x nominální výkon tepelného čerpadla.
- g. Utažení automatických odvodňovacích ventilů po 14 dnech od uvedení TČ do provozu
- h. Montáž TČ mimo obvodovou stěnu domu, střechu domu, či konstrukci připevněnou k domu.
- i. Nemontovat jednotku ve výšce, ve které není možné opravit TČ ze země bez použití žebříku a plošiny.
- j. V případě, že je hlavní rozvod pro radiátory menší než DN 20, doporučuje se užití akumulární nádoby v 4bodovém zapojení.
- k. Při 4bodovém zapojení akumulární nádrže se doporučuje minimální objem této nádrže 200 litrů.

- l. Připojení monoblokového tepelného čerpadla pružným připojením k topnému okruhu.
Např. vlnovec, EPDM hadice, flexi hadice doporučená délka do 50 cm a průměr DN 32.
- m. Maximální koncentrace glykolu je 35 % - tj. 2 díly vody a 1 díl glykolu.

III) Další doporučení

- a. Použití neautomatických odvzdušňovacích ventilů místo automatických.
- b. Případný automatický odvzdušňovací ventil nainstalovat v místě snížené rychlosti média – například na akumulární nádobě
- c. Přídavné odvzdušňovací ventily na vstupu a výstupu topné vody do zásobníku TUV
- d. Stříška nad jednotkou
- e. Jednotka ve výšce 50 cm nad zemí.
- f. teploměr v akumulární nádobě

S platností od 26.6.2024, změny vyhrazeny.

Jednatel společnosti a obchodní ředitel
Ing. Stanislav Jobánek

Obchodně technický zástupce TČ
Ing. Jan Pinkas



SINCLAIR Global Group s.r.o.,
PURKYŇOVA 45, 612 00 BRNO
TEL: +420 800 100 285
www.sinclair-solutions.com, support@sinclair.cz

PROTOKOL O UVEDENÍ DO PROVOZU-PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Vyplňuje a předává uživateli pouze servisní partner společnosti SINCLAIR Global Group s.r.o. nebo přímo kmenový zaměstnanec firmy SINCLAIR Global Group s.r.o.

Model TČ:		Datum uvedení do provozu:	
Výrobní číslo	ODU:		
	IDU:		
Zákazník/provozovatel zařízení: Příjmení, jméno: Ulice, č, PSČ.: Telefon Email:		Zhotovitel zařízení: Kontaktní osoba: Ulice, č., PSČ.: Telefon: Email:	
Chladicí okruh Délka chladivového potrubí: Délka potrubí vyšší než 3,5m Kontrola těsnosti suchým dusíkem min. 35 bar dosažený tlak během vakuování.....mbar venkovní teplota během vakuování.....°C Množství doplněného chladiva (je - li potřeba) : _____kg Vizuální kontrola chladicího okruhu Únik dusíku z vnitřní jednotky po povolení zátky Kontrola těsnosti všech 4 šroubení indikátorem úniku Kontrola těsnosti uvnitř modulu indikátorem úniku Otevření ventilů venkovní jednotky		Kontrola technických požadavků instalace TČ - komentář v sekci POZNÁMKY Řádné připojení na elektrickou síť dle platné legislativy Naplnění systému čistou, chemicky neagresivní vodou s kvalitou předepsanou výrobcem Byl proveden proplach topného systému Vnitřní jednotka v místě chráněném proti mrazu Kontrola venkovní jednotky Zabezpečení odvodu kondenzátu pro zamrzání Stabilita kotvení, umístění min 25 cm nad zemí Vzdálenost mezi jednotkou a stěnou min 30 cm Stříška nad venkovní jednotkou	
Kontrola elektrického připojení Kontrola jističů na přívodu Kontrola průřezu a označení vodičů TČ je připojeno do sítě TN-S Zvlášť jistič pro venkovní a vnitřní jednotku Proudový chránič		Kontrola topenařiny Magnetický filtr na vstupu do TČ Jednotka připojena rozebíratelným způsobem Jednotka oddělitelná od top. okruhu kulovými ventily Materiály v systému: Cu Alpex PPR Mosaz Al Fe Nerez Smalt Pozink	
Množství vody v systému: _____ L (15L/kW TČ)		Akumulační nádoba o objemu: _____ L (4trubka / 2trubka)	
Test chodu - data po 30 minutách běhu Teplota vody na vstupu do deskového výměníku: _____°C Teplota vody na výstupu z deskového výměníku: _____°C dT vody: _____°C (obvykle 2-8 °C; max 13°C) dT chladiva na kondenzátoru: _____°C (obvykle 10-44°C)		Teplota na výtlaku kompresoru: _____°C (Max 100°C) Venkovní teplota: _____°C Teplota na sání kompresoru: _____°C dT venkovní teploty a sání: _____°C (obvykle 2-15 °C) dT výstupní teploty vody a teploty za el.dohřevem (± 0 - 2 °C)	
Funkčnost záložního zdroje (e-ohříváče)		Test v režimu chlazení pro otestování reverzního chodu	
TUV (pokud je; neplatí pro all in one) - Objem zásobníku TUV: _____L s teplosměnnou plochou: _____m ² SMALT x NEREZ			
Test - nastavení požadavku 50 °C do TUV a splnění		Teplota výstupu z TČ při teplotě 49 °C na čidle TUV: _____°C	
V případě zapojení TČ napřímo do topného okruhu je instalován diferenční ventil nebo jsou sejmuty termostatické hlavice minimálně na tolika okruzích, aby byl vždy zaručen alespoň minimální průtok vody zkrze TČ			



SINCLAIR Global Group s.r.o.,
PURKYŇOVA 45, 612 00 BRNO
TEL: +420 800 100 285
www.sinclair-solutions.com, support@sinclair.cz

POZNÁMKY/ZÁZNAM (zde uveďte nesoulad s technickými požadavky instalace či Vaše poznámky)

HRUBÉ NEDOSTATKY:

POZNÁMKY A DOPORUČENÍ:

Provozovateli/uživateli byla vysvětlena funkce TČ a jeho ovládání:

Prohlašuji, že jsem provedl nastavení TČ podle požadavků provozovatele/uživatele.

Prověřil jsem a pravdivě označil položky v protokolu.

Datum:

Jméno a podpis provozovatele/uživatele
přebírajícího TČ uvedené do provozu

SERVIS partner SGG

Důkladně uschovejte, bez tohoto protokolu je záruční list neplatný!



SINCLAIR Global Group s.r.o.,
PURKYŇOVA 45, 612 00 BRNO
TEL: +420 800 100 285

www.sinclair-solutions.com, support@sinclair.cz

PROTOKOL O PRAVIDELNÉ PROHLÍDCE TČ

Technik vyplní protokol a předá jej majiteli zařízení

Model TČ:		Datum uvedení do provozu
Výrobní číslo	ODU:	
	IDU:	
Zákazník/provozovatel zařízení:		Zhotovitel zařízení:
Příjmení, jméno:		Kontaktní osoba:
Ulice, č., PSČ:		Ulice, č., PSČ:
Telefon:		Telefon:
Email:		Email:
Ovladač		
Kontrola zobrazených chyb		<input type="checkbox"/>
Nastavení parametrů vytápění a teplé vody podle požadavků zákazníka		<input type="checkbox"/>
Vnitřní jednotka a topný okruh		
Vizuální kontrola vnitřní jednotky		<input type="checkbox"/>
Kontrola tlaku v systému		<input type="checkbox"/>
Kontrola koroze, netěsností a další případných poškození		<input type="checkbox"/>
Kontrola funkčnosti bezpečnostních prvků a odvodušňovacích ventilů		<input type="checkbox"/>
Kontrola expanzní nádoby		<input type="checkbox"/>
Kontrola a vyčištění vodních filtrů		<input type="checkbox"/>
Kontrola a funkce oběhových čerpadel, směšovacích a přepínacích ventilů		<input type="checkbox"/>
Kontrola popřípadě výměna ochranné hořčikové anody TUV dle pokynů výrobce		<input type="checkbox"/>
Kontrola topné spirály TUV		<input type="checkbox"/>
Chladivový okruh		
Vizuální kontrola spojů a chladícího okruhu		<input type="checkbox"/>
Kontrola detektorem úniku		<input type="checkbox"/>
Venkovní jednotka		
Celková vizuální kontrola		<input type="checkbox"/>
Kontrola volného chodu ventilátoru		<input type="checkbox"/>
Vyčištění vstupu a výstupu vzduchu - vyčištění výparníku		<input type="checkbox"/>
Vyčištění vany kondenzátu		<input type="checkbox"/>
Vyčištění odvodu kondenzátu a odstranění nečistot		<input type="checkbox"/>
Elektro část		
Kontrola bezpečného el. připojení dle příslušných norem		<input type="checkbox"/>
Kontrola elektrických konektorů, zda nejsou zkorodovány či uvolněny		<input type="checkbox"/>
Test chodu		
Akustická kontrola venkovní a vnitřní jednotky		<input type="checkbox"/>
Kontrola topných těles		<input type="checkbox"/>
Kontrola funkčnosti nejvýše položeného topného tělesa		<input type="checkbox"/>
Nátopový test		<input type="checkbox"/>



SINCLAIR Global Group s.r.o.,
PURKYŇOVA 45, 612 00 BRNO
TEL: +420 800 100 285
www.sinclair-solutions.com, support@sinclair.cz

POZNÁMKY/ZÁZNAM

Měsíc prohlídky: 20.-24. 32.-36. 44.-48. měsíc od uvedení do provozu

Datum této prohlídky:

Jméno a podpis provozovatele/uživatele

SERVIS partner SGG



SINCLAIR Global Group s.r.o.,
PURKYŇOVA 45, 612 00 BRNO
TEL: +420 800 100 285
www.sinclair-solutions.com, support@sinclair.cz

Záznam o záruční opravě tepelného čerpadla

Model:	Datum uvedení do provozu:
Výrobní číslo IDU	
Výrobní číslo ODU	
Zákazník/provozovatel zařízení: Příjmení, jméno: Ulice, č. PSČ: Telefon, email:	Zhotovitel zařízení: Kontaktní osoba: Ulice, č., PSČ: Telefon, email:
Popis závady:	
Příčina:	

Použité náhradní díly:	Číslo náhradního dílu	ks

Práce:	<i>počet hodin x sazba</i>	<i>celkem</i>	Kč
Činnost			Kč
			Kč
			Kč
			Kč
			Kč
			Kč
Celkem bez DPH			Kč

Doprava: ODKUD - KAM	<i>Počet km x sazba</i>	<i>Cena celkem bez DPH</i>	Kč
			Kč
			Kč

Doprava maximálně 100 km tam a 100 km zpět. Větší vzdálenosti je nutno konzultovat se společností SGG

Uživatel prohlašuje, že byl poučen o podmínkách bezpečného provozu tohoto zařízení

CENA bez DPH	Práce:	Kč
	Doprava:	Kč
	Celkem bez DPH:	Kč

_____ Dne

_____ Podpis uživatele

_____ Servisní Organizace (razítko + podpis)

Tento záznam je nutno řádně vyplnit a odeslat společně s fakturou a vadným dílem. POUZE ŘÁDNĚ A ČITELNĚ VYPLNĚNÝ FORMULÁŘ JE PODKLADEM PRO UHRAZENÍ FAKUTRY.

Poznámky a záznam z opravy

Pravidla a pokyny pro SGG Servis Partnery Sinclair Global Group s.r.o. - Autorizovaných pro spouštění, záruční a pozáruční servis tepelných čerpadel S-THERM

- Servisní partner vystupuje jako oprávněná autorita pro spouštění, záruční a pozáruční servis tepelných čerpadel SINCLAIR S-THERM.
- Servisní partner vždy jedná korektně ve smyslu hodnocení provedených instalací – dbá slušného vystupování a dobrého jména všech.
- Servisní partner nepotvrzuje protokol o uvedení do provozu, aniž by instalaci osobně navštívil a zkontroloval její soulad s technickými požadavky
- Servisní partner provede veškeré uvádění do provozu, o které je požádán, pokud nemá jakékoli odůvodnitelné důvody tak neučinit.
- Servisnímu partnerovi je doporučeno dodržovat přednastavené ceny prací (uvedení do provozu a pravidelná roční prohlídka)
- Cestovné spojené s uvedením do provozu a pravidelnou roční prohlídkou je v režii servisního partnera. V případě účtování jde na vrub uživatele TČ – nikoli Sinclair Global Group s.r.o.
- Servisnímu partnerovi jsou propláceny práce dle aktuálně platné přílohy č. 2 servisní smlouvy
- Servisnímu partnerovi jsou za účelem záručních oprav propláceny pouze cestovní náklady do 100 km tam a 100 km zpět, a to pomocí doložení mapy MAPY.CZ a to nejkratší varianta. Není-li se společností Sinclair Global Group s.r.o. dohodnuto jinak.
- Servisní partner musí provedené výkony fakturovat v rámci zdaňovacího období, kdy byly práce provedeny.
- Servisní partner zahájí opravu nebo diagnostiku nejpozději do doby sjednané v servisní smlouvě. Kontaktování zákazníka je silně doporučeno do 24 h od nahlášení zákazníkem či společností Sinclair Global Group s.r.o.
- Servisní partner je držitelem oprávnění 2 roky, po uplynutí této doby nesmí uvádět do provozu ani opravovat zařízení Sinclair S-THERM, není-li dohodnuto jinak s tech. podporou společnosti Sinclair Global Group s.r.o.
- Všechny dokumenty musí být podepsány servisním partnerem a koncovým zákazníkem – uživatelem.
- Servisní partner si může účtovat za údržbu (čištění kondenzátoru, čištění externího filtru na vodě atd.) dle vlastního ceníku.
- Servisní partner může jezdit i na vzdálenější servisy, ale bude mu max proplaceno jen 100 km tam a 100 km zpět, zbytek je v jeho režii. Není-li se společností Sinclair Global Group s.r.o. dohodnuto jinak.
- Pokud servisní partner uvede do provozu zařízení, které nesplňuje technické požadavky na instalaci nebo tyto hrubé nedostatky neuvede do protokolu o uvedení do provozu, má Sinclair Global Group s.r.o. právo požadovat náklady spojené s opravou tohoto stroje po servisním partnerovi.
- Nedostatky instalace, které nejsou vyhodnoceny jako hrubé a přímo nebrání odbornému spuštění do provozu, oznámí servisní partner instalační firmě i zákazníkovi. Tyto výhrady vysvětlí, doporučí jejich nápravu. Dále tyto výhrady zaznamená do protokolu o uvedení TČ

do provozu. Vede si v tomto zvláště obezřetně aby se předešlo zvláště vyhrocených situací.

- Termín objednání pravidelné prohlídky je starostí provozovatele zařízení – není povinností servisního partnera
- Servisní partner smí odmítnout uvedení do provozu jednotky, která je namontována výš, než dokáže servisní partner dosáhnout ze země a pokud vícenáklady spojené se zpřístupněním nebudou akceptovány.
- Každý partner, který získá poznatky nekalosoutěžního charakteru jiných servisních partnerů, tak je oznámí **Sinclair Global Group s.r.o.**

S platností od 26.6.2024, změny vyhrazeny.

Jednatel společnosti a obchodní ředitel
Ing. Stanislav Jobánek

Obchodně technický zástupce TČ
Ing. Jan Pinkas